



Association ESR Plateforme ESR

L'Observatoire ESR :
l'observatoire de la durabilité pour les
établissements de santé

31 janvier 2022



Adrien Hermann
Comité de l'Association ESR
Fédération des hôpitaux vaudois

L'Association ESR :



- Aider les établissements à s'approprier la démarche et favoriser les échanges d'expériences DD/RSE. Mise en réseau :
 - Utilisateurs
 - Conseillers ESR
 - Interlocuteur fédérant et privilégié sur le thème du développement durable et la responsabilité sociétale (RSE)
 - Plateforme ESR : rencontre traitant de sujets émanant des utilisateurs du Programme ESR
 - Cadre pour la communication sur l'atteinte de la performance ESR
 - Faire évoluer le cadre de référence de la durabilité pour les établissements de soins
-

Offrir un cadre de référence de la durabilité pour les établissements de santé

Constats :

- Les autorités s'organisent : Agenda 2030 & Plan climat
 - Genève, Fribourg, Vaud, Neuchâtel, Valais, etc.
- Les établissements de soins sont demandeurs
- Application de certaines lois incluant des critères de durabilité
- Introduction de critères de durabilité dans les mandats de prestations
- Renforcement de la mise en œuvre de la durabilité dans les tâches publiques déléguées

Association ESR portée par les directions des établissements de soins

"La commission développement durable de la FHV soutient le renforcement des activités de l'Association ESR afin de répondre aux besoins des établissements de soins mais aussi pour soutenir les démarches entreprises par les autorités."

*Jean-François Cardis
Président de la commission développement durable de la FHV
Membre du comité directeur de la FHV
Directeur général des eHnv*



« Le CHUV est co-initiateur du Programme ESR et membre fondateur de l'Association ESR. Sa Commission durabilité encourage le développement des activités de l'Association ESR permettant de promouvoir les bonnes pratiques de développement durable auprès des établissements de soins responsables et de les coordonner avec les actions des autorités politiques. »

*Urs Benz
Président de la Commission durabilité
et chef du Service projets et organisations stratégiques du CHUV*



Programmes/Instruments développés à ce jour

Programme ESR

Programme ESR-Basic

Observatoires ESR:Basic

Plateforme A-ESR
(d'échanges et de
réseautage)

Information, sensibilisation
et formation

Réseau aux services des
membres

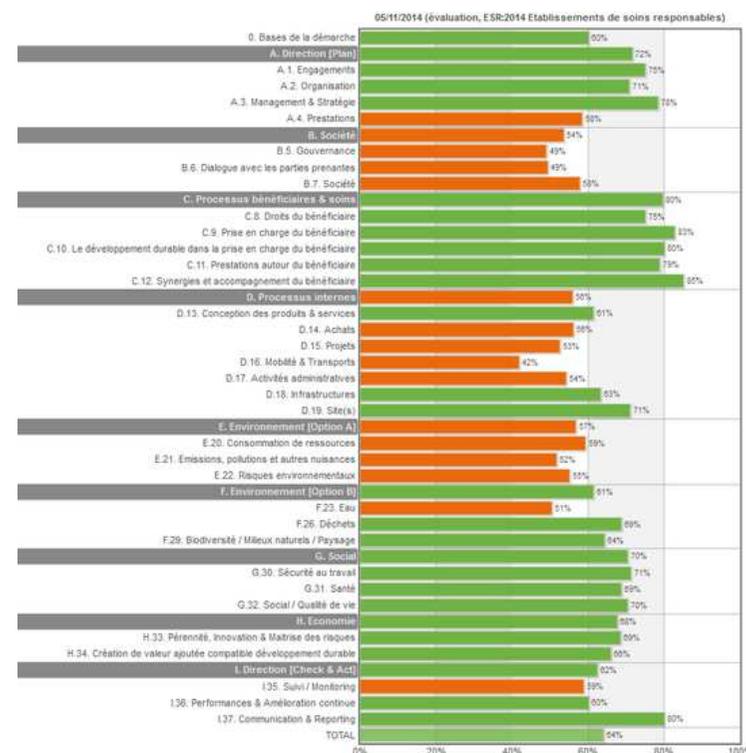
Association ESR : nos réalisations

Programme ESR

Programme ESR-Basic

- un cadre identifié pour l'application du DD & de la RSE au sein des établissements de soins
- un référentiel DD/RSE sur les ODD, adapté aux établissements de soins:
 - Basic : 72 questions
 - Full : 317 questions (modules à choix)
- une démarche d'auto-évaluation
- une plateforme web sécurisée et hébergée en Suisse
- une boîte à outils pratiques de mise en œuvre
- l'accès à un réseau de professionnels organisant et facilitant la mise en œuvre de la démarche institutionnelle
- ateliers et plateformes d'échanges d'expériences

Selon l'atteinte de performances et vérification, l'Association ESR délivre le Label ESR à l'établissement l'ayant sollicité.



Nouvelle prestation → Observatoire ESR

Notre objectif :

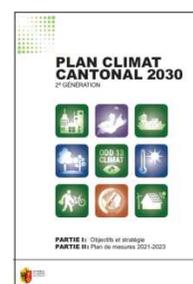
- ✓ Encourager et faciliter les établissements à entreprendre et renforcer leur démarche de durabilité
- ✓ S'évaluer à l'aide d'un référentiel reconnu
- ✓ Se positionner vis-à-vis d'autres établissements
- ✓ Favoriser les échanges d'expérience

Constats :

- Eléments bloquants : ressources interne, volonté de la direction/personnel, manque de contraintes légales
- Eléments facilitants : outil simple et facile de prise en main, gratuit
- Eléments motivants : proactivité, respect des exigences légales, conformité sur l'Agenda 2030 cantonal

Perspectives:

- Démarrer ou structurer votre démarche de durabilité
- Identifier les forces et les potentiels d'amélioration
- Se positionner - benchmark : approche de branche
- Etre en cohérence avec différentes démarches : Agenda 2030, Plan climat, Cité de l'énergie



Observatoire DD/RSE des Etablissements de santé : Parallèles avec l'observatoire DD/RSE des entreprises

Dominique Rossel,
Comité de l'Association ESR
Globalité Management

Qu'est-ce qu'un observatoire ?

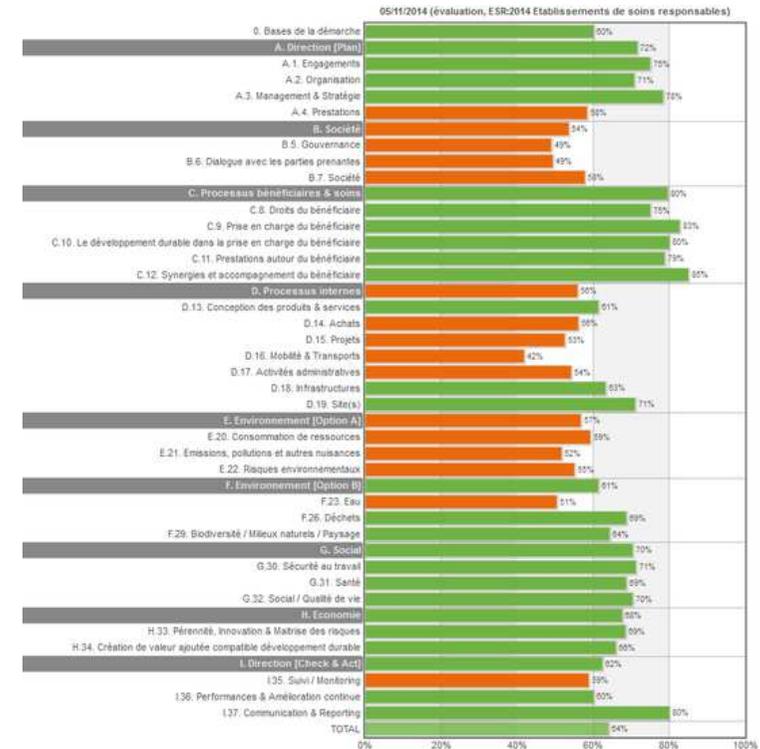
Un observatoire est un instrument-clé pour analyser et mieux comprendre les pratiques actuelles DD/RSE de l'ensemble des établissements de santé et les tendances, en vue de guider l'action privée comme publique, individuelle comme collective.

En résumé - quelques caractéristiques de l'Observatoire ESR (DD/RSE)

- *Autodiagnostic d'un organisme ou diagnostic d'un organisme versus l'ensemble / un groupe des autres organismes participants*
- *Multiples possibilités d'analyse (analyse multicritère) - outil multiréférentiels*
- *Données collectées par autoévaluation*
- *Résultats anonymes*
- *Hébergement hautement sécurisé des données collectées*
- *Aide à la décision pour l'action privée et publique (amélioration à apporter, allocation des ressources, formations, incitations)*

Association ESR : nos réalisations

- un cadre identifié pour l'application du DD & de la RSE au sein des établissements de soins
- un référentiel DD/RSE sur les ODD, adapté aux établissements de soins:
 - Basic : 72 questions ← OBSERVATOIRE
 - Full : 317 questions (modules à choix)
- une démarche d'auto-évaluation
- une plateforme web sécurisée et hébergée en Suisse
- une boîte à outils pratiques de mise en œuvre
- l'accès à un réseau de professionnels organisant et facilitant la mise en œuvre de la démarche institutionnelle
- ateliers et plateformes d'échanges d'expériences



Selon l'atteinte de performances et vérification, l'Association ESR délivre le Label ESR à l'établissement l'ayant sollicité.

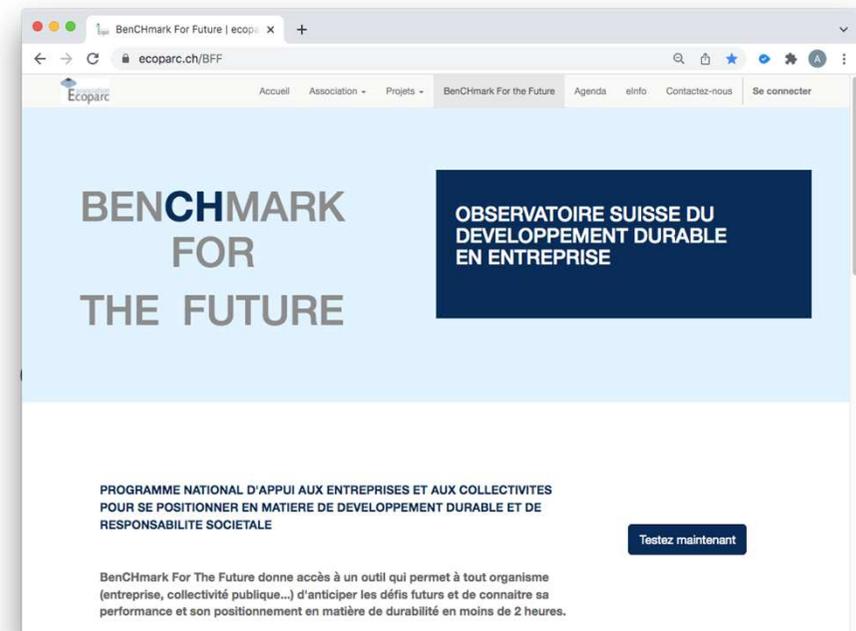
Exemple de l'Observatoire du DD/RSE des entreprises

La possibilité pour les entreprises de se positionner par rapport au DD/RSE

Autodiagnostic des entreprises sur la base de la check-list EcoEntreprise DD/RSE, référence en Suisse pour l'analyse des enjeux de durabilité, (intégrant la norme ISO 26001 : Responsabilité sociétale des entreprises)

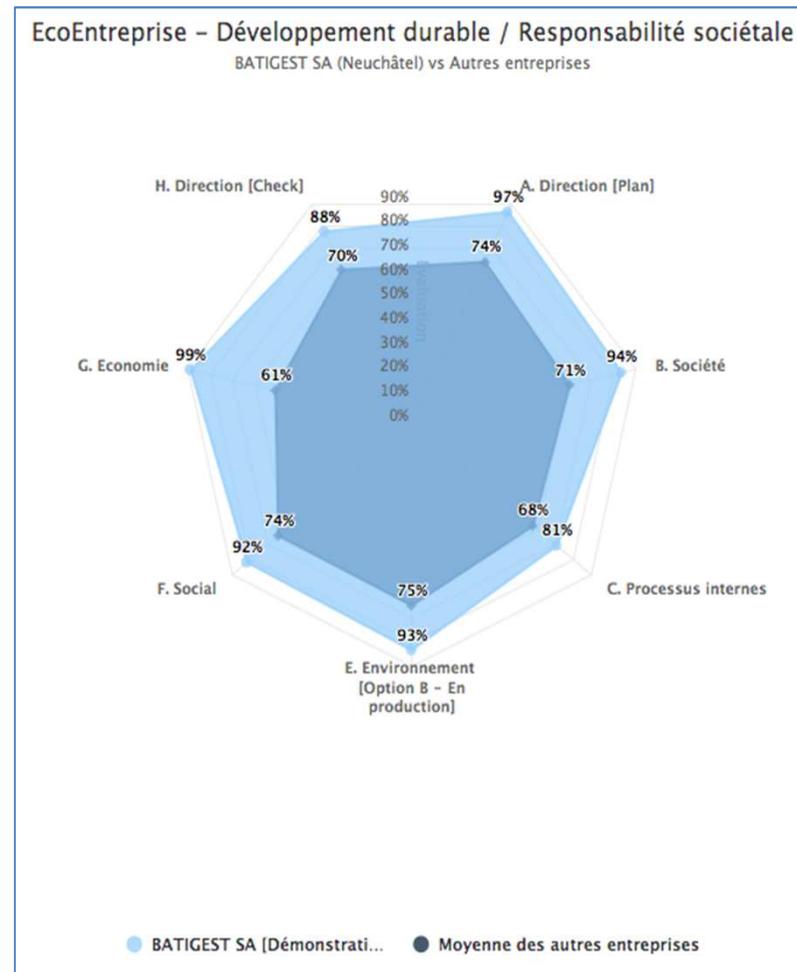
Quelques chiffres-clés :

- Mise en place de l'observatoire : **2020**
- Porteur du projet : **Association Ecoparc**
- Nb d'entreprises : **environ 450**
- Conditions: autodiagnostic simple **gratuit**
- Utilisations :
 - Autodiagnostic (synthèse annuelle, périodique)
 - Benchmark versus moyenne des autres entreprises
 - Outil d'aide à la décision pour l'utilisation des ressources



Observatoire du DD/RSE des entreprises : fonctionnement

Résultat global DD/RSE de notre entreprise vs la moyenne des autres entreprises



Observatoire du DD/RSE des entreprises : Profondeur du benchmark

Résultats spécifiques DD/RSE de notre entreprise vs la moyenne des autres entreprises:
 possibilité de filtrer en fonction de critères multiples

Ciblage par chapitres

Chapitres

Tous Aucun

Rechercher

- > A Direction [Plan] Direction [Plan]
- > B Société Société
- > C Processus internes Processus internes
- > D Environnement [Option A] Environnement [Option B - En production]
- > E Environnement [Option B - En production]
- > F Social Social
- > G Economie Economie
- > H Direction [Check] Direction [Check]

Ciblage par sous-chapitres

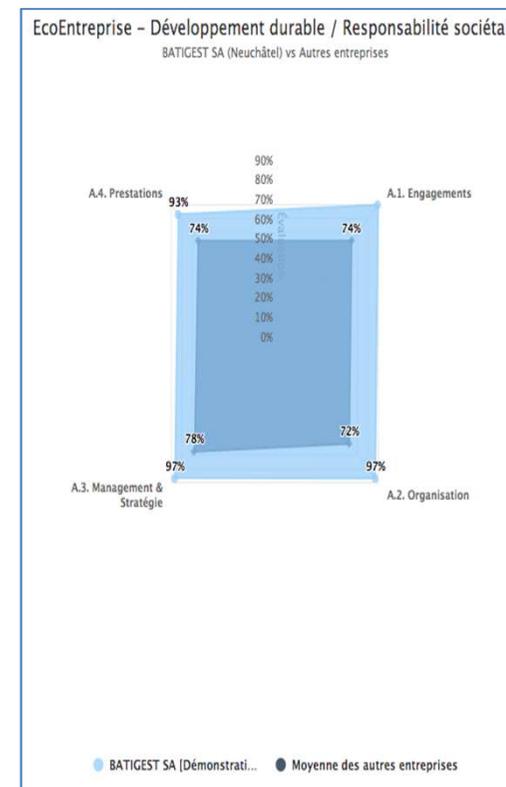
Chapitres

Tous Aucun

Rechercher

- A Direction [Plan]
 - A.1 Engagements Engagements
 - A.2 Organisation Organisation
 - A.3 Management & Stratégie Management & Stratégie
 - A.4 Prestations Prestations
- > B Société
- > C Processus internes
- > D Environnement [Option A]
- > E Environnement [Option B - En production]
- > F Social
- > G Economie
- > H Direction [Check]

Résultats du benchmark (exemple)



Observatoire du DD/RSE des entreprises :

Combinaison de filtres

Résultats spécifiques DD/RSE de notre entreprise vs la moyenne des autres entreprises: possibilité de filtrer en fonction de critères multiples

Ciblage selon les caractéristiques de l'entreprise

Filter entreprises/sites

Avancement de l'évaluation

Type d'évaluation

Région

Nombre d'employés

Secteur d'activité

Statut de l'entreprise

Ciblage par domaine d'activité

Secteur d'activité

Opérateur est

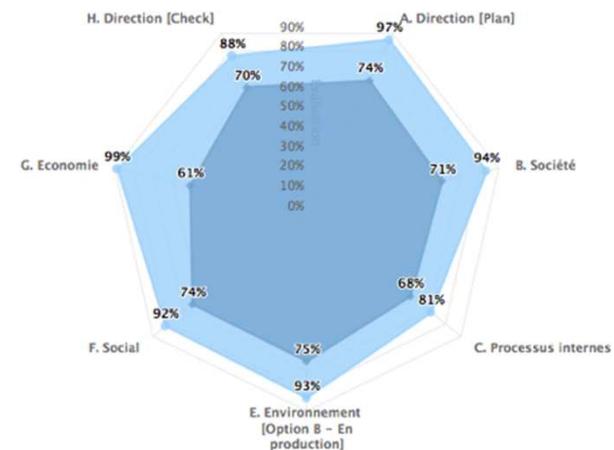
Rechercher

EA/IAF

NACE/NOGA

- A. AGRICULTURE, SYLVICULTURE ET PÊCHE
- B. INDUSTRIES EXTRACTIVES
- C. INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE
- D. PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE

Résultats du benchmark (ex.: entreprises du secteur de la construction, Canton de Neuchâtel, + 250 EPT)



Comparer avec

Secteur d'activité est 28. Construction

Région est Neuchâtel

Nombre d'emplo... ≥ 250

Filter entreprises/sites

Participation à l'Observatoire du DD/RSE des entreprises : Avantages pour les entreprises

Intérêts rencontrés au sein des entreprises: les retours des participants

- Evaluer si nous sommes en retard ...
- Evaluer ce que signifierait une démarche DD/RSE
- Convaincre notre direction
- Se mettre dans les starting-blocks du DD/RSE
- Animer une équipe
- Définir des priorités
- Faciliter une éventuelle certification

Perspectives pour l'Association ESR

Proposer un observatoire spécifique aux établissements de la santé

Faciliter

- la prise de conscience des établissements de la santé
- les démarches DD/RSE dans les établissements de la santé
- les démarches DD/RSE des cantons (p. ex. Agenda 2030)

en collaboration avec

- les établissements
- les associations faitières
- les organes cantonaux de la santé et du DD/RSE

Participation à l'Observatoire du DD/RSE des établissements : Utilisations des résultats du benchmark

En direct pour les établissements de santé participants

- Identification du positionnement DD&/RSE général, des points forts/faibles
- Information interne
- Aide à la décision

Par l'Association ESR (porteur du projet)

- Séances d'information
- Rapport global, banalisé
- Attirer l'attention sur des besoins en formation - information – recherche

Pour les organismes faitiers

- Benchmark global multicritères, approfondi (combinaison de critères) → analyses ciblées
- Identification de besoins en formation - information – recherche – ressources
- Aide à la décision

Exemple et témoignage du CHUV

Patrick Mayor

Comité de l'Association ESR

CHUV

ESR Basic – CHUV : exemple pour Observatoire



CHUV - GLOBAL
CHUV (Lausanne)

Check-list: ESR Basic : 2019 - Développement durable / Responsabilité sociétal
État: ESR Basic CHUV 2022 pour Observatoire ESR

Changer
Entreprise/Site

MAYOR Patrick ▾

Easy Start

45/31
Changer
Check-list/État

Favoris auditeur

[MENU](#)
[ÉVALUATION](#)
[GESTION](#)
[RESSOURCES](#)
[INFORMATIONS](#)
[ADMINISTRATION](#)
[MON PROFIL](#)
Se déconnecter

Complet
Simple

▼ ÉVALUATION

Évaluation en cours

Résultat - graphe

Résultat - liste

Évolution

Consolidation

Benchmarking

▼ GESTION

Constats

Objectifs

Actions

Risques

Indicateurs

▼ RESSOURCES

Processus ²⁸

Conformité légale ²⁹

Documents ²¹

Maintenance

E-Learning

- ▶ PARAMÈTRES / INFORMATION UTILISATEUR
- ▶ ADMINISTRATION
- ▶ ACTUALITÉ OKPILOT

▼ COCKPIT

évaluation 71% 12 57 70

Prérequis non-atteint	1 / 4
Réponses non validées	22 / 70
Questions me concernant	26 / 72
Questions non pertinentes	2 / 72
Dernière mise à jour	31/01/2022

▼ **Gestion** total

▼ Conformité légale 0 28 1 29

▼ ÉCHÉANCES

Mes prochaines échéances
aucune

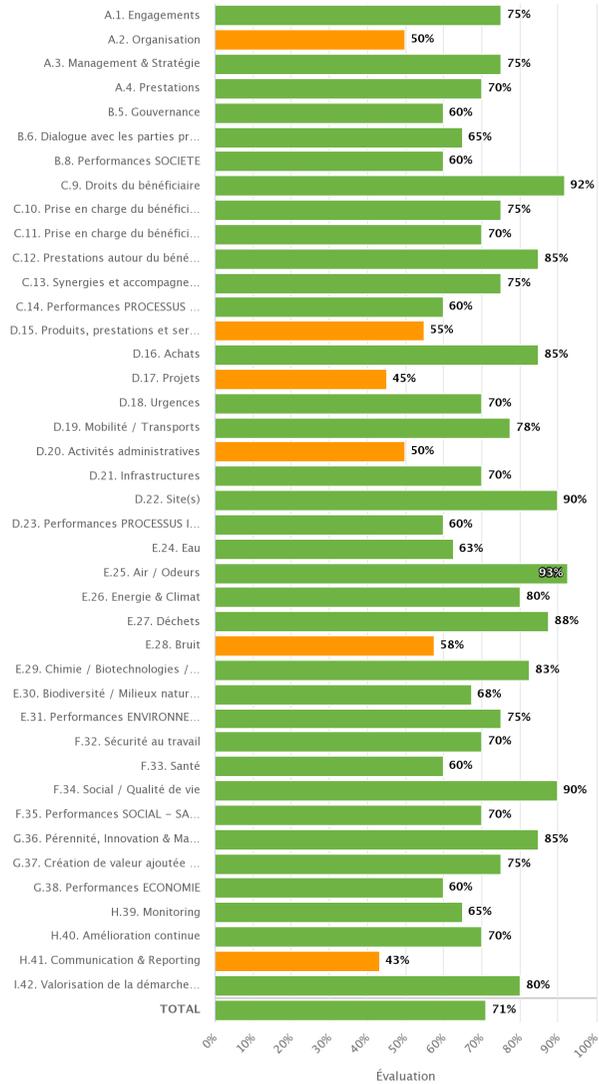
Mes échéances dépassées
aucune

Menu simplifié

Résultats graphiques

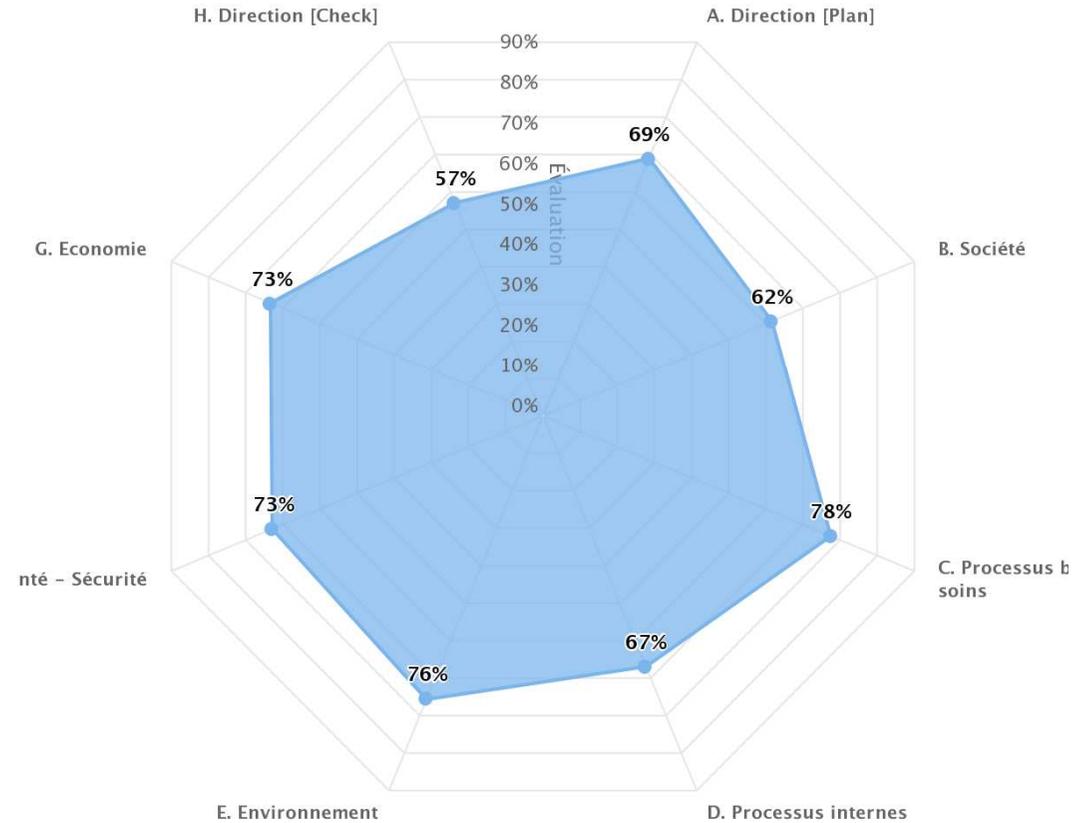
CHUV – GLOBAL

ESR Basic CHUV 2022 pour Observatoire ESR



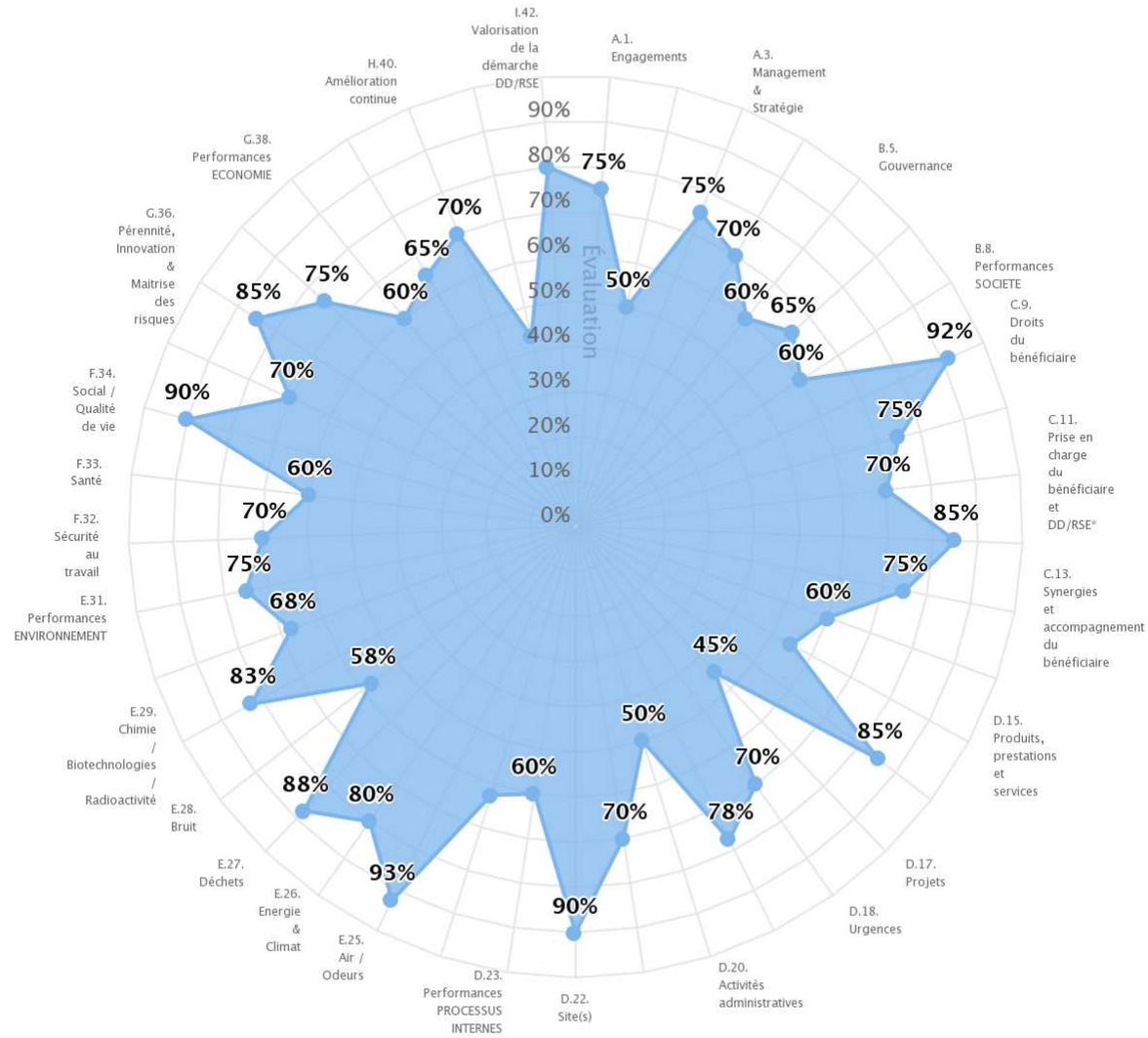
CHUV – GLOBAL

ESR Basic CHUV 2022 pour Observatoire ESR



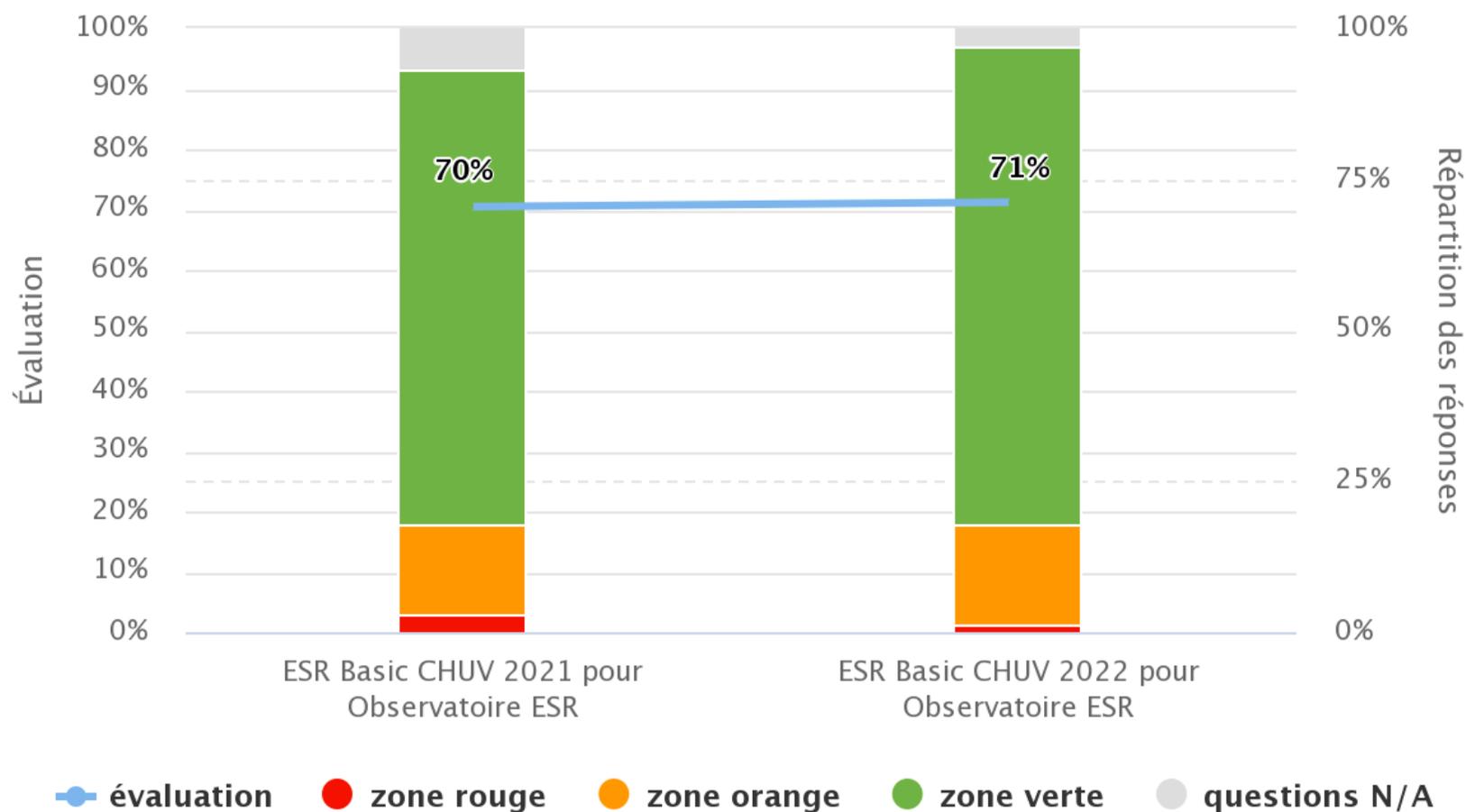
CHUV – GLOBAL

ESR Basic CHUV 2022 pour Observatoire ESR



Evolution ESR Basic

ESR Basic : 2019 – Développement durable / Responsabilité sociale



En résumé

- Outil simple et intuitif
- Une image de la situation DD-RSE en qq heures
- Possibilité de suivre son évolution et sa progression sur plusieurs années

Conditions de participation

Pierre-François Gerin

Comité de l'Association ESR

eHnv

Conditions de participation

- Accès gratuit sans engagement de votre part:
 - Les non membres pendant 3 mois
 - Les membres pendant 12 mois
- Accord de l'utilisation des données anonymisées pour le benchmark
- Notre souhait:

!Devenez membre de l'Association ESR!

- Pour les membres : restitution de l'observatoire prévu fin 2022

Le comité de l'association ESR est à votre disposition:

- info@association-esr.ch
- <https://association-esr.ch/> onglet «Contact»

Des conseillers spécialisés peuvent vous accompagner :

- <https://association-esr.ch/conseillers-esr/>

Discussion et questions

Conclusion et perspectives

Merci pour votre participation et votre attention